

## RENSEIGNEMENTS UTILES

### **IMPÉRATIF pour être couvert par l'assurance ARCANGE**

- Bien respecter les procédures de déclaration

#### **7 jours avant le départ en voyage.**

**Tout accident ou incident doit être déclaré immédiatement à Groupama « Mutuaide » ainsi qu'à la Fédération Départementale de Générations mouvement de la Marne : [fede51@gmouv.org](mailto:fede51@gmouv.org)**

**Tous les documents qui concernent Groupama ARCANGE doivent être adressés à :**

**SERVICE ASSURANCE  
TSA 20296  
94368 BRY SUR MARNE CEDEX  
([assistance@mutuaide.fr](mailto:assistance@mutuaide.fr))**

**Adresse de l'antenne ASSISTANCE DÉPLACEMENTS DE GENERATIONS  
MOUVEMENT**

ASSISTANCE DÉPLACEMENTS MUTUAIDE ASSISTANCE  
8/14 Avenue des Frères Lumières  
94366 BRY SUR MARNE CEDEX

**IMPORTANT :** Toutes les correspondances avec Groupama doivent faire l'objet d'une copie adressée à la Fédération Départementale de Générations Mouvement de la Marne pour le suivi des affaires.

**Numéro de téléphone de délestage. 01 45 16 69 82, (cas où le 01 45 16 66 05 ne répond pas) :**

1 pour un rapatriement - 2 pour une annulation (pour une annulation uniquement jours ouvrables)

**de l'étranger :**

33 1 45 16 63 92 ou 33 1 45 16 63 94, précédé de l'indicatif local d'accès au réseau international.

En cas de **perte ou de détérioration d'un bagage** à l'arrivée à destination du séjour contacter mutuaide puis, au retour contacter Groupama RC sinistre.

Dans tous les cas penser à la déclaration de perte ou de détérioration à l'aéroport. Pour la détérioration d'un bagage, prendre une photocopie du document bagage.